

Introvert Films GmbH

Forster Str 10999, Berlin

Terms and Conditions / Allgemeine

Geschäftsbedingungen (AGB)

Effective: January 1, 2020 / Gültig ab: 1. Januar 2020

1. General Terms / Allgemeine Bestimmungen

1.1 These Terms and Conditions (T&Cs) of Introvert Films GmbH apply exclusively. Other terms are only valid if explicitly agreed in writing.

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Introvert Films GmbH gelten ausschließlich. Abweichende Bedingungen sind nur gültig, wenn schriftlich vereinbart.

1.2 Special agreements or modifications are valid only if confirmed in writing.

1.2 Besondere Vereinbarungen oder Änderungen sind nur gültig, wenn schriftlich bestätigt.

1.3 These T&Cs apply only to businesses, legal entities, or public special funds as defined by German law.

1.3 Diese AGB gelten nur für Unternehmen, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen gemäß deutschem Recht.

2. Contract Conclusion / Vertragsschluss

2.1 Quotes from Introvert Films are non-binding and serve as invitations to submit an offer.

2.1 Angebote von Introvert Films sind unverbindlich und dienen als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.

2.2 An offer becomes binding once accepted in writing or through service performance.

2.2 Ein Angebot wird bindend, sobald es schriftlich bestätigt oder durch Leistungserbringung angenommen wird.

3. Cancellation Policy / Stornierungsbedingungen

3.1 If a confirmed service is canceled by the client:

- **More than 48 hours in advance:** 25% of the agreed fee.
- **24–48 hours in advance:** 50% of the agreed fee.

- **Less than 24 hours in advance:** 100% of the agreed fee.

3.1 Bei Stornierung bestätigter Dienstleistungen durch den Kunden:

- **Mehr als 48 Stunden vorher:** 25% des vereinbarten Entgelts.
- **Zwischen 24 und 48 Stunden vorher:** 50% des vereinbarten Entgelts.
- **Weniger als 24 Stunden vorher:** 100% des vereinbarten Entgelts.

3.2 Additional damages can be claimed under applicable laws.

3.2 Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

4. Pricing and Payment / Preise und Zahlung

4.1 Prices are in Euros, excluding VAT. Changes in service scope may affect prices.

4.1 Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. MwSt. Änderungen im Leistungsumfang können die Preise beeinflussen.

4.2 Transport and packaging costs are extra.

4.2 Transport- und Verpackungskosten sind zusätzlich zu tragen.

4.3 Payment terms are 10 days after invoice receipt. Late payments can incur penalties.

4.3 Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen zu zahlen. Bei Zahlungsverzug können Mahnkosten entstehen.

5. Services / Leistungen

5.1 Subcontractors may be used for project completion.

5.1 Zur Durchführung von Projekten können Subunternehmer eingesetzt werden.

5.2 Rented equipment or spaces must be inspected upon receipt and returned in original condition.

5.2 Gemietete Geräte oder Räume sind bei Übergabe zu prüfen und im ursprünglichen Zustand zurückzugeben.

5.3 Introvert Films does not guarantee storage of client materials beyond the agreed project period.

5.3 Die Lagerung von Kundendaten oder Materialien erfolgt nur während der vereinbarten Projektzeit.

6. Client Responsibilities / Pflichten des Kunden

6.1 Clients must provide all necessary materials and approvals on time.

6.1 Der Kunde muss alle notwendigen Materialien und Genehmigungen rechtzeitig bereitstellen.

6.2 Clients ensure they have legal rights to all materials and notify Introvert Films of third-party claims.

6.2 Der Kunde sichert zu, alle Rechte an den Materialien zu besitzen und Introvert Films über Ansprüche Dritter zu informieren.

7. Deadlines and Delays / Fristen und Verzögerungen

7.1 Delivery times are estimates.

7.1 Lieferfristen sind unverbindliche Schätzungen.

7.2 Delays caused by unforeseen circumstances (e.g., force majeure) extend deadlines.

7.2 Verzögerungen durch unvorhergesehene Umstände (z. B. höhere Gewalt) verlängern die Frist entsprechend.

7.3 Contracts may be canceled if delays exceed one month.

7.3 Verträge können gekündigt werden, wenn die Verzögerung einen Monat überschreitet.

8. Ownership and Rights / Eigentum und Rechte

8.1 Introvert Films retains ownership of all deliverables until full payment is received.

8.1 Introvert Films behält sich das Eigentum an allen Ergebnissen bis zur vollständigen Zahlung vor.

8.2 Intellectual property rights transfer only after full payment.

8.2 Rechte an geistigem Eigentum gehen erst nach vollständiger Zahlung über.

9. Risk Transfer / Gefahrenübergang

9.1 Risk transfers to the client upon delivery or acceptance of services.

9.1 Die Gefahr geht mit der Übergabe oder Abnahme der Leistung auf den Kunden über.

10. Defects and Warranty / Mängel und Gewährleistung

10.1 Defects must be reported promptly.

10.1 Mängel müssen unverzüglich gemeldet werden.

10.2 Introvert Films has the right to rectify issues twice.

10.2 Introvert Films hat das Recht, Mängel zweimal nachzubessern.

10.3 Refunds or termination are only possible for significant defects.

10.3 Rückerstattungen oder Vertragskündigungen sind nur bei wesentlichen Mängeln möglich.

11. Liability / Haftung

11.1 Introvert Films is fully liable for intentional or gross negligence.

11.1 Introvert Films haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

11.2 Liability for minor negligence is limited to essential obligations and foreseeable damages.

11.2 Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf wesentliche Vertragspflichten und vorhersehbare Schäden beschränkt.

12. References and Acknowledgments / Referenzen und Nennung

12.1 Introvert Films must be credited in productions.

12.1 Introvert Films ist in Produktionen zu nennen.

12.2 The company may use completed projects for promotional purposes after release.

12.2 Nach Veröffentlichung darf Introvert Films Projekte zu Eigenwerbezwecken nutzen.

13. Governing Law and Jurisdiction / Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 German law applies.

13.1 Es gilt deutsches Recht.

13.2 The exclusive venue for disputes is Berlin.

13.2 Gerichtsstand ist Berlin.

